



II Федеральный форум

# Telecom QoS Russia 2016

**3 марта 2016**

отель «Азимут Москва Олимпик»  
Москва, Олимпийский пр., д.18/1

Качество телекоммуникационных  
услуг в России

Организатор:



При поддержке:



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное агентство связи  
(РОССВЯЗЬ)



АССОЦИАЦИЯ  
ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ



Ассоциация  
Региональных  
Операторов  
Связи



РАЗК



Международная  
Академия  
Связи

Серебряные спонсоры:



При участии:



Генеральные участники выставки:



## ПРОГРАММА ФОРУМА

### Фойе

**09:30-10:00** Регистрация участников. Приветственный кофе

### Зал «Москва». Пленарная сессия.

**Качество телекоммуникационных услуг в России. Мониторинг и оценка качества связи.**

**Модератор:** Леонид Коник, главный редактор изданий, ГК ComNews

10:00-10:10 Вступительное слово

**Дмитрий Алхазов**, заместитель Министра, **Министерство связи и массовых коммуникаций РФ**

10:10-10:25 Приветственное слово

**Олег Духовницкий**, руководитель, **Федеральное агентство связи (Россвязь)**

10:25-10:40 Возможные пути развития системы мониторинга параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе с использованием краудсорсинговых методов мониторинга

**Денис Пальцин**, начальник Управления контроля и надзора в сфере связи, **Роскомнадзор**

10:40-10:55 Мониторинг качества услуг ШПД для обеспечения предоставления услуг абоненту на должном уровне

**Владимир Лёвин**, генеральный директор, **Wellink**

10:55-11:10 Итоги практической деятельности по мониторингу параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи

**Дмитрий Митрофанов**, заместитель генерального директора, **ФГУП «РЧЦ ЦФО»**

11:10-11:25 Можно ли управлять качеством связи? (или основные положения Концепции управления качеством связи в Российской Федерации)

**Константин Новодережкин**, директор департамента управления эффективностью и качеством, **ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»**; руководитель направления Ассоциации документальной электросвязи (АДЭ)

11:25-11:40 О реализации комплекса мер по улучшению качества услуг подвижной радиотелефонной связи в Москве

**Александр Горбатько**, заместитель руководителя, **Департамент информационных технологий города Москвы**

**11:40-12:10** Кофе-брейк

**Зал «Москва». Сессия 1. Качество связи: методические и прикладные аспекты, опыт внедрения технических решений**

**Модератор:** Георгий Никольский, партнер, **Constanta Capital**

12:10–12:25 Использование методов E2E тестирования для оценки показателей качества сервисов мобильной сети

**Александр Гальченков**, руководитель департамента качества и технического аудита, **ПАО «ВымпелКом» (Билайн)**

12:25-12:40 Мониторинг качества связи в сети Столичного МегаФона, приложение «Моя сеть»

**Игорь Акулинин**, директор по инфраструктуре столичного филиала, **ПАО «МегаФон»**

12:40-12:55 Опыт внедрения краудсорсингового решения для мониторинга качества сети, продуктов и услуг на примере приложения «Компаньон»

**Антон Копысов**, руководитель службы по качеству продуктов, **ПАО «Т2 РТК Холдинг» (Tele2)**

12:55-13:10 Практика оценочных испытаний и показатели услуг сотовой связи в Москве

**Александр Береснев**, директор по развитию, **DMTel**

13:10-13:25 Оценка качества видеосервисов на основе стандарта vMOS

**Юрий Черновский**, сетевой аналитик, **ООО «Техкомпания Хуавэй» (Huawei)**

13:25-13:40 Контроль качества в сетях передачи данных, SLA, мониторинг и управление сетевой инфраструктурой

**Андрей Колупов**, советник генерального директора, **Центральный научно-исследовательский институт связи (ФГУП ЦНИИС)**

13:40-14:00 Гибридные системы управления качеством услуг сетей мобильно связи

**Валентин Кожарский**, инженер средств, **ROHDE & SCHWARZ MNT**

**Федор Яминский**, директор, **ООО «Старт Инноваций»**

**14:00-15:00** Обед

**Зал «Москва». Сессия 2. Обеспечение качества услуг в сетях связи**

**Модератор:** уточняется

15:00-15:15 Защита потребителя в сфере связи (правоприменение, проблемы, пути решения)

**Александр Борисов**, сопредседатель, **Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ)**; председатель, **Общество защиты прав потребителей «Росконтроль»**

15:15-15:30 Качество ШПД глазами абонента: как соответствовать?

**Олег Леонов**, руководитель департамента продаж и обслуживания, **ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК)**

15:30-15:45 Качество связи как основной драйвер роста абонентской базы

**Георгий Главатских**, директор представительства, **АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

15:45-16:00 Качество связи на карте

**Сергей Архипов**, заместитель директора по научно-техническому развитию, **ООО «ГИСвер Интегро»**

16:00-16:15 Как добиться соответствия скорости ШПД, рекламируемой Интернет-провайдерами, реальным скоростям, доступным абоненту

16:15-16:30 Качество сервиса. Контент-генератор и провайдер – «вместе невозможно и врозь никак»

**Константин Юрганов**, директор по инфраструктуре, **ООО «ВКонтакте»**

16:30-16:45 Принципы социальной инженерии в методах контроля качества услуг и безопасности Интернета

**Игорь Бакланов**, академик, **Международная академия информатизации**

**16:45-17:15** Кофе-брейк

**17:15-18:15 Зал «Москва». Экспертная дискуссия «Независимые замеры качества услуг связи»**

**Модератор:** **Леонид Коник**, главный редактор изданий, **ГК ComNews**

- Обзор рынка замеров качества услуг связи. Самопрезентации участников дискуссии
- Решения по измерению электромагнитных полей как инструмент повышения качества услуг связи
- Как модернизируется оборудование и задачи служб качества операторов связи?
- Точность измерений качества услуг связи. Как правильно мерить?
- Сравнение результатов измерений параметров качества аналогичных услуг разных операторов
- Как правильно трактовать и использовать результаты оценок качества?

**Денис Пальцин**, начальник Управления контроля и надзора в сфере связи, **Роскомнадзор**

**Дмитрий Митрофанов**, заместитель генерального директора, **ФГУП «РЧЦ ЦФО»**

**Мария Елаева**, директор департамента качества и клиентского опыта, **ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)**

**Анатолий Рукавица**, директор по работе с ключевыми партнерами, **ООО «Виго Лаб» (VIGO)**

**Виктория Николаева**, директор по работе с ключевыми клиентами -телекоммуникационные решения, **2TEST**

**Александр Береснев**, директор по развитию, **DMTel**

**Клара Юлдашева**, директор департамента управления качеством, **ГК «АКАДО»**

**Сергей Энгель**, руководитель по высокотехнологичным решениям, **ПАО «МегаФон»**

**18:15-19:00** Подведение итогов форума. Фуршет